

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 3月 13日

事業所名 たんぼぼの家 保護者等数(児童数) 1名 回収数 一枚 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		プログラムによりデイルーム(1階)、運動スペース(3階)を使い分けている。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%		配置職員はプラス1名で配置している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		玄関口の段差や二階、三階に上がるのが階段になっているところがあり、一部バリアフリー化されていないところがある。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		子供の来所前、帰宅後に清掃、消毒を行うようにしている。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		ニーズに沿って個別支援計画を作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%		適切に選択された支援内容になっている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		児童発達支援計画に沿って行っている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%		毎日のプログラムを変化をつけている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0%	0%	0%	100%		コロナ禍の為、行っていない。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		利用者負担について帰宅送迎時にお伝えさせていただいている。不十分な時な時は電話にて対応している。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		ニーズに沿って個別支援計画を作成し説明を行っている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	0%	0%	0%	100%		必要に応じて行っている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		帰宅送迎時にお伝えさせていただいている。不十分な時な時は電話にて対応している。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		定期的に行うと共に、必要に応じて行っている
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	0%	0%	100%		保護者会は無いが、家族参加のイベントに参加して頂いた時に交流を図っている。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%		ご相談があった時は個別にて対応している。また送迎時等にも対応するようにしている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		個別に対応している。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	0%	0%	0%	100%		ホームページにて掲載している。行事予定は来月の予定を月初めにプログラムとしてお伝えし、必要に応じてlineアット等を活用している。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		十分にしている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		行っている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	0%	0%	0%	100%		消防点検時は委託業者により年2回実施している。避難訓練は毎月一回行うようにしているが出来ない月もある。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		子供たちが楽しみにしながら学べるように日々のプログラムを工夫している。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		日々の様子を連絡帳や帰宅送迎時に伝えるようにしている。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。